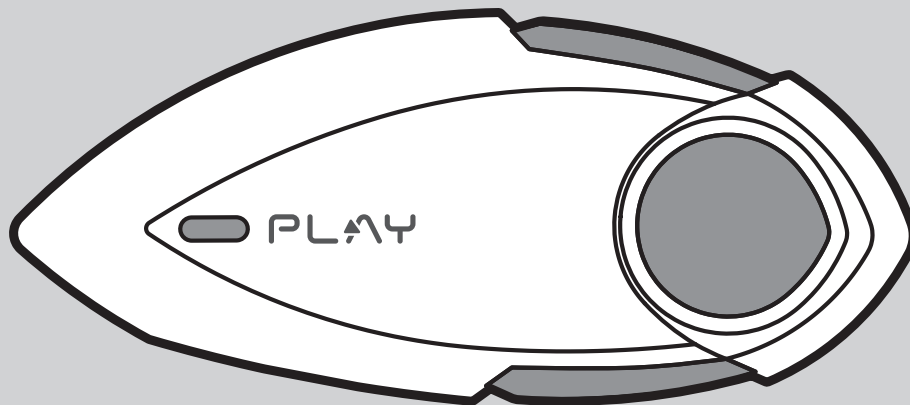


B+COM

PLAY

ユーザーズマニュアル



目次

安全に正しくお使いいただくために	P.03
重要なお知らせ	P.05
セット内容	P.06
本体ユニット各部の名称	P.07
ヘルメットへの取付	P.07
充電方法	P.07
電源オン / オフ	P.08
初期登録 デバイス(機器)をペアリングする	P.09
登録済みデバイスと接続する	P.10
デバイス接続時の操作 音楽を聴く	P.11
デバイス接続時の操作 電話をする	P.12
本体を初期化する	P.13
B+COM PLAY ZERO 本体仕様	P.14
こんなときは	P.15
操作早見表	P.16
保証規約	P.17
カスタマーサポート / 製品送付先	P.18
B+COM PLAY ZERO について	P.18

本ユーザーズマニュアルに記載されている内容を無断転載することは禁止されております。
製品の仕様、ならびに本ユーザーズマニュアルの内容は、予告なしに変更することがあります。
本ユーザーズマニュアルの内容に関してご不明な点などがございましたら、弊社WEBサイト
(sygnhouse.jp)をご覧ください。また、「保証書」に記載されている連絡先までお問い合わせください。
「Bluetooth」は、Bluetooth SIG, Inc.の登録商標であり、サイン・ハウスはライセンスに基づいて使用しています。

安全に正しくお使いいただくために

- B+COM PLAY ZERO は精密部品で構成された電子機器です。
ご使用になる前に、この「使用上の注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ユーザーズマニュアルには、お使いになるあなたや、他の人々への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全なご使用のために守っていただきたい事項を記載しています。
- お子様がお使いになる場合は、保護者などの大人がユーザーズマニュアルをよくお読みになり、安全で正しい使い方をご指導ください。
- オートバイ運転中の携帯電話や通信機等の使用に関しては、事前に使用地域の法律条例等をよくご確認ください。
- オートバイ運転中に本製品を使用する場合、自己責任で安全運転を心掛けてください。
- 表示と図記号の意味は次のようになっています。内容をご理解の上、本文をお読みください。

⚠ 危険

指示に従わない場合、死亡または重大な傷害に至ることを示します。

⚠ 警告

指示に従わない場合、死亡または重大な傷害に至る可能性があることを示します。

⚠ 注意

指示に従わない場合、傷害に至る可能性があることを示します。

<使用上の注意>

⚠ 危険

- 分解、改造、修理をしないでください。
本製品の発熱、破裂、発火、感電、故障の原因となり、ケガをする恐れがあります。
- 水がかかる場所への放置、または水没させないでください。本製品は防水仕様ですが、長時間にわたり水がかかる環境下での使用は想定しておりません。また、本体が濡れた状態や濡れた手でマイクパーツやUSBジャック接続パーツの着脱を行わないでください。
発熱、破裂、発火、感電、故障の原因となります。
- 高温多湿になる場所、熱器具の近くでの充電、放置は避けてください。
発熱、破裂、発火、感電、本体の変形、故障の原因となります。
- 異常状態のまま使い続けしないでください。発煙や焦げ臭いなどの異常を放置して使用すると、発熱、破裂、発火、感電、本体の変形、故障の原因となります。
ただちに使用を中止して、販売店に検査および修理の依頼をしてください。
- ボリューム設定に気を付けてください。
突然の大音量、継続的な大音量は鼓膜の損傷や難聴の原因となります。
- 自動ドアなどの近くでは使用しないでください。
自動ドアや火災報知器の自動制御装置が誤作動する恐れがあります。
- 気温の低い場所から、屋内などへ移動した場合、本体内に結露が発生することがあり、そのまま使用を続けたり、充電をすると発熱、破裂、発火、故障の原因となります。

⚠ 警告

- 大音量で聴きながらの運転は危険です。運転に必要な様々な音が聞き取れなくなり、重大な事故の原因となります。また、音に集中すると運転意識の低下につながり、重大な事故の原因となります。
- 雷鳴が聞こえた場合、ただちに使用を中止し、安全な場所に避難してください。
落雷や感電に見舞われる恐れがあります。
- 医療機器などの近くでは電源を切ってください。Bluetoothの電波は微弱ですが、医療向け計測器、心臓ペースメーカーなどの近くでは使用を控えてください。それら機器をお使いの場合は、機器製造メーカーや販売店に電波による影響についてをご確認ください。
- 本機を航空機内で使用の場合は、客室乗務員の指示に従ってください。
電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

<電池に関するご注意>

B+COM PLAY ZEROは内蔵バッテリーにリチウムイオン電池を使用しています。

- ⚠ 警告**
- バッテリーパックから漏れた液が目や肌に付着した時は、こすらずに清潔な水で洗い流してください。洗い流した後は、早急に眼科や皮膚科などの医師の診断を受けてください。漏れた液が本体内部に残っていることがあるので、お買い上げの販売店にご相談ください。
 - 家庭用コンセントからの充電の際は指定のUSBチャージャーを使用してください。指定以外のUSBチャージャーを使用すると、発熱、破裂、発火、故障の原因となります。
※PSEマーク付きの市販USBチャージャー定格：DC5V-0.6A以上1.0A以下
 - USBチャージャーを使用する場合、指定以外の電源、電圧で充電しないでください。交流100V-240V以外の電源、電圧で充電すると火災や故障の原因となります。
 - 長期間使用しない時はUSBチャージャーをコンセントから抜いてください。挿したままの状態では放置すると、発熱、破裂、発火、感電、故障の原因となります。
 - 充電時には接続端子にゴミや汚れ、水分などが付いていないか確認してください。雨天使用時など製品を濡らした際は、水分が付着していないかご注意ください。水濡れ充電、異物混入充電は、火災や感電、故障の原因となります。
 - 内蔵バッテリーは消耗品です。劣化した状態の内蔵バッテリーで製品を使用し続けるとバッテリーの発熱、破裂、発火、故障の原因となります。満充電後の使用時間が短くなった場合は、内蔵バッテリーの劣化が考えられます。内蔵バッテリーの交換(有償)を推奨します。弊社サポートセンターにご連絡ください。

- ⚠ 注意**
- USBジャックに金属片を接触させないでください。内蔵バッテリーがショートして発熱、破裂、発火する恐れがあります。



リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。

製品が不要になった場合には、お住まいの市区町村または自治体のルールに従って処分してください。

重要なお知らせ

お客様ご自身の利用環境に起因する 自然消耗、磨耗、劣化による破損・故障・障害の場合

本製品の耐久性を超える負荷、環境下でのご使用において発生した故障は有償（修理費用、送料等）となる場合があります。

弊社サポート以外での分解、改造、修理をしないでください

弊社サポート以外（お客様自身によるもの、他社等）での改造・修理・調整・部品交換等をされた場合、保証期間を問わず、修理対象外となります。

バッテリーの劣化にご注意ください

電池残量が低下したまま保管すると、内蔵バッテリーが短期間で劣化して使用できなくなります。使用後、保管前には必ず充電し、長期保管する場合は定期的な充電（月1回程度）をしてください。

本製品は水中使用を保証しておりません

本製品の本体部は防水構造となっており高い防水保護性能を有しています。しかし、マイクやスピーカーは防水仕様ではありません。オートバイ用のヘルメットへ正しく装着してオートバイ走行環境での使用のみ防水性が発揮されます。また雨天走行後は、本体の水分を拭き取り、マイクやスピーカー、本体のコネクタの水分を拭き取ってください。濡れたまま放置すると端子部が錆びて充電や音声が正しく機能しなくなる恐れがあります。

本製品およびヘルメット取り扱い、大切に、そして慎重にやさしく！

ヘルメットは安全を守る大切なギアです。そのヘルメットに装着して使用する事を想定して設計されており、強い衝撃や無理な力での取り扱いに耐えうる強度は有しておりません。大切に请使用ください。

使用する電波について

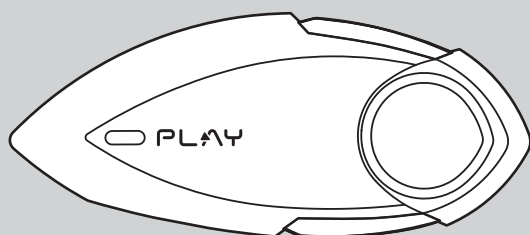
本製品は、日本国内の電波法に基づく技術基準適合証明を受けています。海外でご利用になる場合は、その国／地域の法規制などの条件をご確認ください。

本製品は2.4GHz帯の電波を使用します。この周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器の他、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局などが運用されています。本製品を使用する前に、近くでこれらの無線局が運用されていないことを確認してください。万一、本製品とこれらの無線局との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変えるか、または機器の使用をお止めください。

セット内容

製品パッケージには以下の内容が同梱されています。ご使用前にすべてが揃っていることをご確認ください。
万が一不足がございましたら、お手数ですがお問い合わせいただいた販売店までご連絡ください。

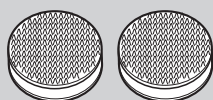
**本製品パッケージにはマイクは同梱されておりません。
詳しくはサイン・ハウスのWEBページ、もしくはパッケージをご参照ください。**



PLAY ZERO本体ユニット×1台

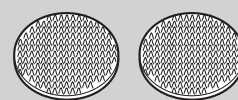
※本体固定用面ファスナー(フック)が貼付されています。

スピーカー固定用調整パッド
×2枚



スピーカー固定用面ファスナー(ループ)
×2枚

※フックはスピーカーに
貼付されています。



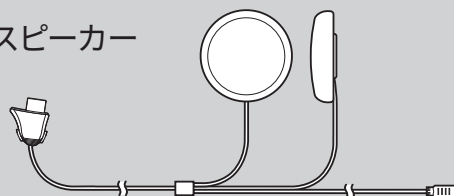
本体固定用面ファスナー(ループ)
×1枚

ヘルメット側



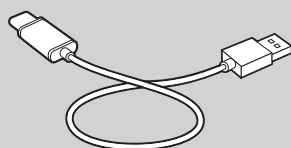
※フックはPLAY ZERO本体ユニットに貼付されています。

ヘルメットスピーカー
ユニット
×1個



※スピーカー固定用面ファスナー(フック)が貼付されています。

充電用USB
Type-Cケーブル
×1本



クイックマニュアル
保証書付帯
×1部



別売り

マイクオプションでさらに便利に！



**B+COM TALK / PLAY 用
ハイブリッドアームマイク**
品番:00082426

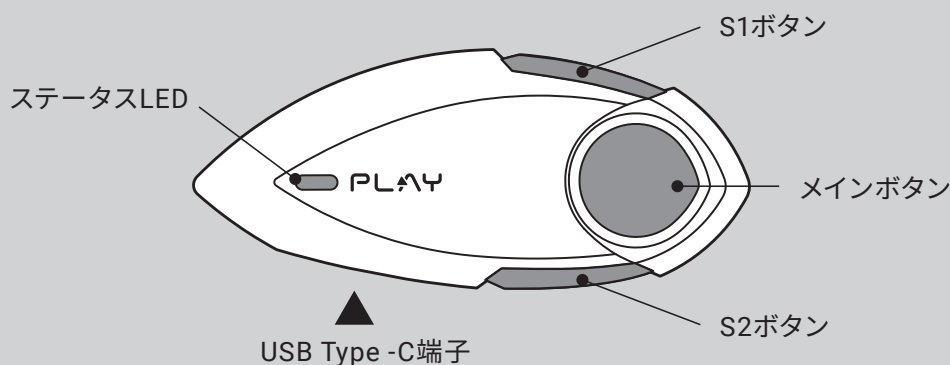


**B+COM TALK / PLAY 用
ワイヤーマイク**
品番:00082237

別売りのB+COM TALK/PLAYの
マイクを取り付けることができます。

- ・電話通話
 - ・アプリ通話
 - ・スマートフォンの音声操作
- が可能になります

本体ユニット各部の名称



ヘルメットへの取付け

ヘルメットへの取付けについては弊社WEBサイトにてご確認ください。
https://sygnhouse.jp/products/bcom/bcom_helmet/

ヘルメット
取付情報



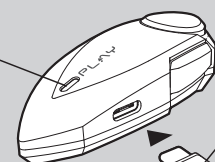
充電方法

PLAY ZEROは内蔵バッテリーで作動します。

本体ユニットとUSB Type-Cケーブル(付属)、USBチャージャー(市販)をつなぎ、コンセントに接続してください。

初めて使用するときは、必ず充電してください

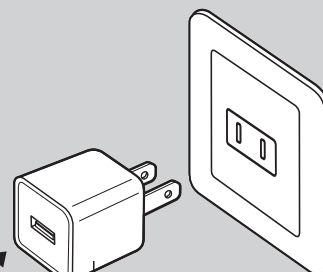
ステータスLED
充電中(赤点灯)
充電完了(青点灯)



USB Type-C
ケーブル(付属)



付属品以外のケーブルは
使用しないでください



PSEマーク付きの
USBチャージャー(市販)
定格: DC5V-0.6A以上
1.0A以下推奨

- ⚠ 充電前にUSB Type-C 端子の水分、ゴミ、汚れ等を必ず除去してください。
- ⚠ 本体のUSB Type-C 端子へ挿入する際は、無理な力を掛けずに、正しく確実に挿入してください。
- ⚠ 使用後は必ず充電してから保管してください。長期保管時は、月1回程度は充電を行ってください。

※ 本製品には、USBチャージャーは同梱されておりません。

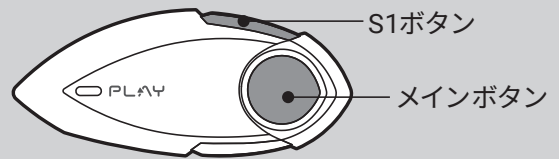
PSEマークの付いた市販のUSBチャージャーをご使用ください。(定格: DC5V-0.6A以上1.0A以下推奨)

※ ツーリングなど使用後はバッテリー残量が少なくなっています。残量が少ない状態での保管は短期間でバッテリー性能の劣化につながります。使用後は「充電してから保管」してください。

電源オン/オフ

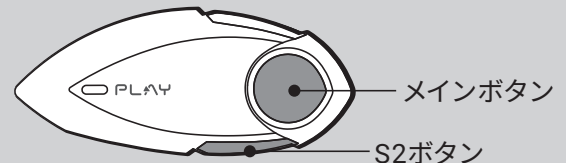
電源オン

メインボタンとS1ボタンを同時に1秒以上押す



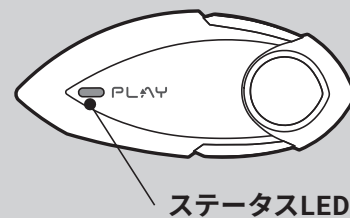
電源オフ

メインボタンとS2ボタンを同時に1秒以上押す



バッテリー残量の確認

電源オン/オフ時、ステータスLEDの表示パターンおよび音声によって電池残量を確認できます



ステータスLED	電池残量、音声	状態
青 1秒間点灯	電池残量80%以上	良好です。 そのまま使用可能です。
橙 1秒間点灯	電池残量50%以上	直ちに充電が必要な状態ではありません。
赤 1秒間点灯	電池残量30%以上 充電してください	まもなく充電が必要な 状態ですが使用可能です。
赤 2回点滅	パーポー（ビープ音） 充電してください ※定期的にビープ音が鳴ります	充電が必要な状態です。 充電してからご使用ください。

※自動電源オフ機能

デバイス接続がなく、ボタン操作がない状態で15分以上経過すると、自動で電源がオフになります。

初期登録

デバイス(機器)をペアリングする

① PLAY ZEROの操作

電源オンを確認。電源がオフの場合は電源オンにする

② PLAY ZEROの操作

S1ボタンを3秒以上長押しする

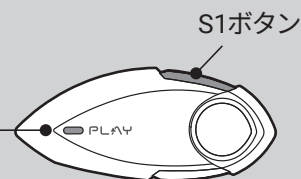
LED

青+赤 高速点滅

サウンド

「デバイスペアリング」

LED



③ デバイスの操作

デバイス側のBluetoothをオンにして、ペアリングを行う

登録可能な機器リストから「PLAY ZERO v〇.〇.〇」を選択

「接続済み」等の表示で完了です。PINコードが必要な場合:0000



④ PLAY ZEROの表示

LED

青 ゆっくり点滅

サウンド

「デバイス接続」

◎一度ペアリングを行うと、デバイス情報が登録されます。デバイスの登録情報は本体メモリーに保存されるため、電源のオン/オフを行うたびにペアリングの必要はありません。

◎デバイスに登録できる機器は2台までです。2台目以降に登録すると、一番古く登録した機器の登録が解除されます。再度登録するには新たにペアリングが必要です。

◎以下の場合、再度ペアリングを行ってください。

- ・オールリセットを行った場合
- ・デバイス側でB+COM PLAY ZEROの登録情報を消去した場合
- ・B+COM PLAY ZEROまたはデバイスのアップデートを行った場合

※接続機器の機種およびOSバージョンにより、切替えや音声認識機能などで動作不安定になる場合があります。

※接続しているデバイスやプレーヤー、アプリによって仕様が異なるため、使用環境によっては正しく動作しない場合がございます。

※一部のナビ/レーダー探知機には対応していません。

登録済みデバイスと接続する

登録済みのデバイスを自動で探して接続するオートコネクト

PLAY ZEROは、電源起動後の数秒間、登録済みのデバイスを自動(オートコネクト)で探して接続を行います。

① デバイス機器の操作

ペアリング済みのデバイスの電源を入れるか、Bluetoothをオンにする。

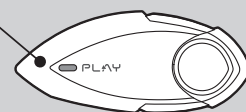
② PLAY ZEROの操作

PLAY ZEROを起動すると、登録済みのデバイスに自動的に接続します。

🔊 サウンド

「B+COM起動」→「ポンポーン」(サーチ音)→「デバイス接続」

LED 青 ゆっくり点滅



※自動で接続ができなかった場合マニュアルコネクトで接続します

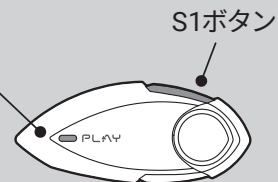
PLAY ZEROの操作

S1ボタンを押す。登録した機器に接続します。

🔊 サウンド

「ポンポーン」(サーチ音)→「デバイス接続」

LED 青 ゆっくり点滅



デバイス側操作で接続する

B+COM側からの接続を受け付けないデバイスの場合や、デバイス側操作で接続したい場合は、以下の方法でデバイスから接続を行ってください。

① PLAY ZEROの状態

電源オンを確認。電源起動後のオートコネクトサーチが終了した状態。

LED 青 点滅

② デバイス(機器)の操作

デバイス側のBluetoothをオンにして、登録済み機器リストから「PLAY ZERO v〇.〇.〇」を選択

③ PLAY ZEROの表示

LED 青 ゆっくり点滅

🔊 サウンド 「デバイス接続」

デバイス接続時の操作

音楽を聴く

PLAY ZEROは、スマートフォンや音楽プレーヤーなどと接続することでステレオサウンドをワイヤレスで楽しめます。

① デバイス(機器)の操作

デバイス機器側で音楽などを再生します。スマートフォンはアプリを開いて、スマートフォン側の操作で音楽やラジオを再生します。



＜アプリ例＞

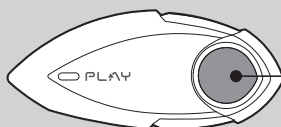
- 音楽プレーヤー
- ラジオアプリ
- Podcast
- その他音声コンテンツ



② PLAY ZEROの操作

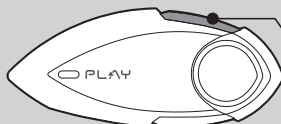
デバイス側で音楽などを再生すると、PLAY ZEROのスピーカーから音声が出力されます。
音楽再生中は以下の操作が可能です。

再生/一時停止



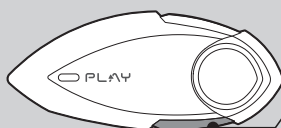
メインボタンを押す

曲のスキップ



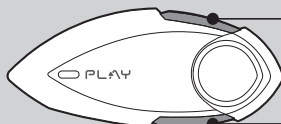
S1ボタンを1秒以上長押し

曲の頭出し、 バック



S2ボタンを1秒以上長押しで
曲の頭出し、もう一度長押し
すると1曲前に戻ります

音量調整



音量上げる：S1ボタンを押す

音量下げる：S2ボタンを押す

※ 接続しているデバイスやプレーヤー、アプリによって仕様が異なり、正しく動作しない可能性があります。

デバイス接続時の操作

電話をする

PLAY ZEROは、別売りのB+COM TALK/PLAYのマイクを取付けることで、携帯電話のハンズフリー機能が使用可能です。

以下の操作には別売りのB+COM TALK/PLAYのマイクが必要です

※本製品パッケージにはマイクは同梱されておりません。詳しくはサイン・ハウスのWEBページ、もしくはパッケージをご参照ください。

別売り マイクオプションでさらに便利に！



B+COM TALK / PLAY 用
ハイブリッドアームマイク
品番:00082426

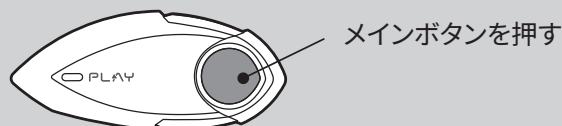


B+COM TALK / PLAY 用
ワイヤーマイク
品番:00082237

電話通話 / アプリ通話 / スマートフォンの音声操作 が可能になります

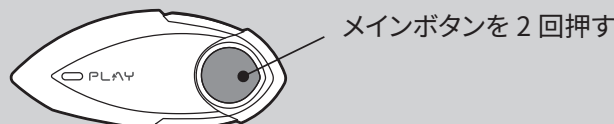
ハンズフリー機能の操作

着信応答 / 終話



メインボタンを押す

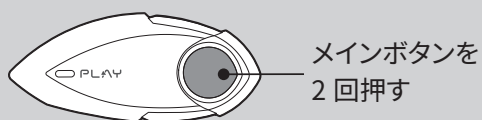
着信拒否



メインボタンを2回押す

音声認識機能 Siri / Googleアシスタント

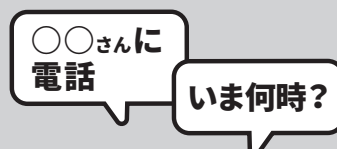
① PLAY ZEROの操作



メインボタンを
2回押す

サウンド 携帯電話側の
音声認識機能の開始音

② ボイスコマンド



※「Hey Siri」「OK Google」の発話による
起動はできません。

※携帯電話通話や音声認識機能を利用する場合、必ずマイクを取付けてお使いください。

※接続しているデバイスやプレーヤー、アプリによって仕様が異なるため、使用環境によっては正しく動作しない場合がございます。

※ご使用の環境、条件によっては通話品質が低下する場合があります。

本体を初期化する

適切な操作を行ってもペアリングがうまくできない、ボタンを押しても反応しないなど、正しく動作しない場合は、リセット作業を行い、PLAY ZEROを初期状態に戻してください。

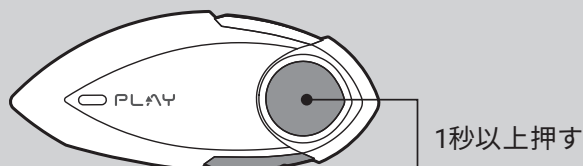
<オールリセット>

オールリセットを行うと、PLAY ZEROに登録された、全てのデバイス登録情報が消去されます。

なお、ペアリングできない、再接続できないなどの症状が見られた場合、オールリセットの後、再度デバイスとのペアリングを行ってください。

① 電源オフ

メインボタンとS2ボタンを
同時に1秒以上押す

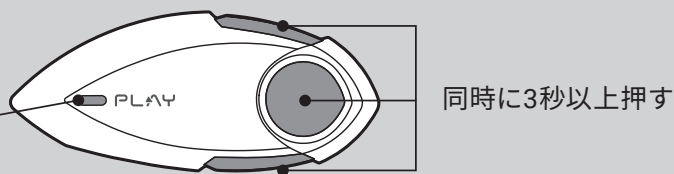


② PLAY ZEROの操作

メインボタンとS1ボタン、S2ボタンを
同時に3秒以上押す

🔊 サウンド
オールリセット完了

LED
紫1秒間点灯



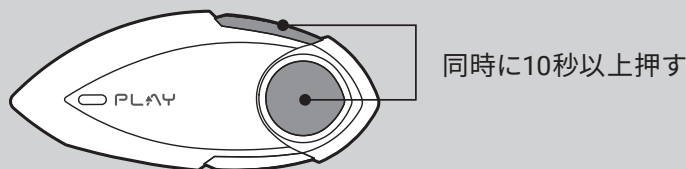
<ハードウェアリセット>

PLAY ZEROを強制終了し、再起動します。

ボタンを押してもPLAY ZEROが動作しないなど、正しく動作しない場合は、ハードウェアリセットを行ってください。なお、ハードウェアリセットを行っても、デバイスの登録情報は消去されません。

PLAY ZEROの操作

電源オンの状態で
メインボタンとS1ボタンを
同時に10秒以上押す



※電源オンの状態でメインボタンを8秒以上押しても、PLAY ZEROが強制終了されます。(再起動はされません)

B+COM PLAY ZERO本体仕様

※本仕様は予告無く変更する場合があります。

本体サイズ	： W78.3mm × H33.8mm × D23.6mm
本体重量	： 22g
Bluetooth バージョン	： Bluetooth 6.0
対応プロファイル	： HFP,A2DP,AVRCP
出力レンジ	： Class2
連続使用時間	： 最大12時間
充電時間	： 約2時間
防水防塵性能	： IP67相当
保証期間	： ご購入から1年間
スピーカー	： 外径 Φ40mm × D10.5mm / ネオジウムマグネット インピーダンス32Ω

こんなときは

下記のような場合は、本マニュアルをもう一度ご確認ください。それでも解決しないときは、弊社WEBサイト (sygnhouse.jp) 内、「よくあるご質問」をご覧ください。保証書に記載されている連絡先までお問い合わせください。

電源に関するトラブル

「電源が入らない」

充電が正しく行えていない可能性があります。
充電を行ってください(7ページ参照)。

「充電ができない」

USBチャージャーと充電ケーブルが正しく接続されているか
ご確認ください。

音声に関するトラブル

「音が聞こえない」

スピーカーが正しく接続されているかご確認ください。

「音が小さい」

- ①PLAY ZERO本体および接続デバイス両方のボリュームを
上げてください。
- ②スピーカーの取付け位置をご確認下さい。
スピーカーの中心と耳の穴の中心が重なるように設置してください。

本体の動作に関するトラブル

「ボタンを押しても
正しく動作しない」

PLAY ZEROのハードウェアリセット(13ページ参照)を行い、
PLAY ZEROを強制終了し、再起動してください。

通信に関するトラブル

「ペアリングできない」
「再接続が不安定」
「電話に応答できない」

PLAY ZEROのオールリセット(13ページ参照)を行い、
接続デバイス(スマートフォンなど)に残るPLAY ZEROの登録情報を
消去した後にデバイスを再起動して再度ペアリングを
行ってください。(9~10ページ参照)

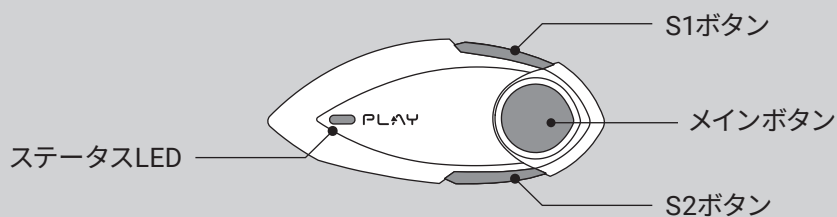
※PLAY ZEROのオールリセットだけでは正しく接続できない場合があります。

※ Bluetooth機器の機種によっては、その特性・仕様・設定・使用状況等により、
操作方法が異なる事や、動作が限られたり、不安定な状態、プログラム通り機能
しないなど正常に動作ができない場合があります。

よくある
ご質問は
こちら



操作早見表



電源

電源オン	メインボタンとS1ボタンを同時に1秒以上押す	LED	青 1秒間点灯 → 青点滅
電源オフ	メインボタンとS2ボタンを同時に1秒以上押す		赤 1秒間点灯 → 消灯
電池残量の確認	「電源をオンにする／電源をオフにする」		青 1秒間点灯 → 80% 橙 1秒間点灯 → 50% 赤 1秒間点灯 → 30% 赤 2回点滅 → 要充電
オールリセット	電源オフの状態、メインボタン、S1ボタン、S2ボタンを同時に3秒以上押す		紫 1秒間点灯
ハードウェアリセット	メインボタンとS1ボタンを同時に10秒以上押す		
強制終了	メインボタンを8秒以上押す		

ペアリング

デバイスにペアリング	電源オンの状態から、S1ボタンを3秒以上長押しする	LED	青+赤 高速点滅
------------	---------------------------	-----	----------

デバイス接続時の操作

音量調整	音量を上げる : S1ボタンを押す 音量を下げる : S2ボタンを押す
音楽プレーヤー 曲の再生/一時停止	メインボタンを押す (ボタンを押すごとに再生、一時停止を繰り返す)
音楽プレーヤー 曲のスキップ	S1ボタンを1秒以上長押し
音楽プレーヤー 曲の頭出し	S2ボタンを1秒以上長押し
音楽プレーヤー 曲のバック	S2ボタンを1秒以上長押し後、もう一度S2ボタンを長押し

電話をする

以下の操作には別売りのB+COM TALK/PLAYのマイクが必要です

※本製品パッケージにはマイクは同梱されておりません。詳しくはサイン・ハウスのWEBページ、もしくはパッケージをご参照ください。

携帯電話の着信応答	着信中、メインボタンを押す
携帯電話の着信拒否	着信中、メインボタンを2回押す
携帯電話の終話	通話中、メインボタンを押す
音声認識機能の起動	メインボタンを2回押す ※Siri/Googleアシスタント対応

※ 接続しているデバイスやプレーヤー、アプリによって仕様が異なるため、使用環境によっては正しく動作しない場合がございます。
 ※ ご使用の環境、条件によっては通話品質が低下する場合があります。

保証規約

本製品の保証期間は購入日から1年間とし、その期間内に製品の製造上の不良または材質の不良が発生した場合、弊社の判断で、製品の交換を行います。

下記条件の場合は、有償（交換費用、送料等）となる場合があります。

また、製品の状態によっては対応致しかねる場合があります。

- ・ご使用環境に起因する不具合、故障
- ・本製品の耐久性を超える負荷、環境下でのご使用において発生した故障
- ・誤った使用方法により発生した故障
- ・使用過程での紛失や劣化、破損、接触不良等が生じた場合
- ・弊社サポート以外（お客様自身によるもの、他社等）での改造・修理・調整・部品交換等をされた場合、弊社サポート以外（お客様自身によるもの、他社等）での改造・修理・調整・部品交換等をされた場合、保証期間問わず、修理対象外となります。
- ・過度な使用や過度な応力による破損・断線、経年劣化等の場合

また、下記条件に関しましては、弊社では一切の保証・責任を負いかねます。

- ・天災による故障
- ・本製品の故障による付随的および間接的な損害
（事故、傷害、時間の損失、不便の発生、利益の損出、付随的に発生した費用等）

本保証規定は日本国内においてのみ有効です。海外からの交換依頼、および海外でご利用いただいている製品に関しては保証をお受けになれません。

製品を送付する際には必ず下記の情報を添付してください。

添付なき場合、保証は無効となり、有償（交換費用、送料等）での対応となります。

1. 販売店の押印、並びに購入日が記入された保証書 *
2. 送付内容（製品の種類と数量）
3. お客様のお名前と電話番号
4. 送付理由および故障内容
5. 返送先のご住所

* 保証書に店舗押印がなく購入日が記載されていない場合は、購入日（購入店舗）を確認できるレシート、領収書も添付してください。また、お客様自身で購入店舗、購入日を記入したものは無効となります。

保証期間は製品が最初に購入された日を起算とします。インターネットオークション等で購入の場合は、保証期間はインターネットオークション等の販売者より引き継ぐことになり、インターネットオークション等での購入日から1年間ではありません。

販売者より引き継いだ保証書（購入日、押印未記入の場合は購入日が確認できるレシート、領収書）が必要となります。

保証期間は弊社での交換により延長はされません。

当初の保証期間の満了日をもって保証期間は終了いたします。

カスタマーサポート / 製品送付先

お電話でのお問い合わせ

TEL : 044-400-1979

受付時間：土日祝日をのぞく平日 10:00~17:00

WEB フォームからのお問い合わせ

<https://sygnhouse.jp/contact/>



製品送付先

株式会社サイン・ハウス

〒211-0012 神奈川県川崎市中原区中丸子 13-2 N棟 11階

TEL : 044-400-1979

<http://sygnhouse.jp/support/>

B+COM PLAY ZERO について

B+COM PLAY ZERO 製品情報

<https://sygnhouse.jp/products/bcom/play-zero/>

製品のラインナップ、価格および仕様は、予告なく変更または、生産終了する場合があります。予めご了承ください。



B+COM PLAY ZERO クイックマニュアル

https://sygnhouse.jp/pdf/play-zero_quick_manual.pdf



本マニュアル（製品仕様、保証規定等）の内容は製品アップデート等により、予告なく変更される場合があります。最新の製品情報、保証規定については弊社 WEB ページをご確認ください。

<https://sygnhouse.jp/support/manual/>